МИНИСТЕРСТВО СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ ПЕРМСКОГО КРАЯ

П Р И К А З

31.01.2024 № 33-01-03-93

Об утверждении Плана мероприятий на 2024 год по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Пермского края, оказывающими услуги в стационарной форме и форме социального обслуживания на дому в 2023 году

В соответствии с Федеральным законом от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания в Российской Федерации», в целях совершенствования деятельности учреждений Пермского края, оказывающих услуги в стационарной форме и форме социального обслуживания на дому, по итогам проведённой в 2023 году независимой оценки качества условий оказания услуг,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить прилагаемый План мероприятий на 2024 год по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Пермского края, оказывающими услуги в стационарной форме и форме социального обслуживания на дому в 2023 году (далее – План).

2. Руководителям организаций социального обслуживания Пермского края, оказывающих услуги в стационарной форме и форме социального обслуживания на дому, обеспечить выполнение прилагаемого Плана.

3. Начальнику отдела документационного обеспечения Министерства социального развития Пермского края (далее – Министерство) обеспечить:

3.1. ознакомление с настоящим приказом статс-секретаря - заместителя министра, заместителя министра, заведующего сектором, консультанта сектора по работе с организациями для детей, нуждающихся в государственной поддержке, Министерства, начальника отдела социального обслуживания

Министерства, руководителей организаций социального обслуживания Пермского края, указанных в Плане;

3.2. опубликование настоящего приказа на официальном сайте Министерства: www.minsoc.permkrai.ru.

4. Контроль за исполнением приказа возложить на статс-секретаря - заместителя министра, заместителя министра.

Министр

Документ подписан электронной подписью
СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП
Сертификат: 0D539C6097693890ADD0FC549D369053
Владелец: Фокин Павел Сергеевич
Действителен с 12-12-2022 до 06-03-2024

П.С. Фокин

УТВЕРЖДЕН
приказом Министерства
социального развития
Пермского края
от31.01.2024 № 33-01-03-93

ПЛАН

мероприятий на 2024 год по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Пермского края, оказывающими услуги в стационарной форме и форме социального обслуживания на дому в 2023 году

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель
1	2	3	4
На информационных стендах, официальных сайтах организаций информация о деятельности представлена не в полном объеме, не обеспечена доступность размещенной информации для получателей социальных услуг с разным уровнем когнитивных и физических возможностей	Повысить уровень доступности, полноты и актуальности информации об организациях социального обслуживания на общедоступных ресурсах, привести в соответствие информацию о деятельности организаций, размещенной на общедоступных информационных ресурсах (информационных стендах и официальных сайтах организаций), перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами	01 апреля 2024 г., далее – постоянно (по мере обновления информации)	1. ГКУСО ПК «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» г. Горнозаводска; 2. ГКУСО ПК «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» г. Краснокамска; 3. ГКУСО ПК «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» г. Березники; 4. ГКУСО ПК «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» г. Перми; 5. ГКУСО ПК «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» г. Кудымкара; 6. ГКУСО ПК «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» г. Кунгура; 7. ГКУСО ПК «Центр помощи
Недостаточный уровень доступности услуг для лиц с ограниченными возможностями	Совершенствовать материально-техническую базу в контексте повышения уровня доступности услуг для лиц с ограниченными возможностями	01 декабря 2024 г., далее - постоянно	

1	2	3	4
	здоровья, в том числе: - обеспечить наличие поручней и других приспособлений для маломобильных категорий граждан в не оборудованных этими приспособлениями отделениях (при условии, что организацией/ отделением оказываются услуги лицам с ограниченными возможностями здоровья и инвалидам); - предусмотреть дублирование для инвалидов по слуху и зрению слуховой и зрительной информации (при условии, что организацией/ отделением оказываются услуги инвалидам)		детям, оставшимся без попечения родителей» г. Чайковского; 8. ГКУСО ПК «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Ильинского района; 9. ГКУСО ПК «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»; 10. ГКУСО ПК «Осинский дом-интернат «Солнечный»; 11. ГКУСО ПК «Рудничный дом-интернат «Территория заботы»; 12. ООО «УК «Новолетие»; 13. ГБУ ПК «Центр социальной адаптации» г. Перми; 14. ООО «Акцепт»; 15. ООО «Астрея»
Содействовать поддержанию и повышению уровня общей удовлетворенности условиями оказания услуг	Осуществлять постоянный контроль за состоянием санитарно-гигиенических помещений организации, мест общего пользования, прилегающей территории организации. Предусмотреть проведение мониторинга общей удовлетворенности получателями социальных услуг условиями оказания услуг.	01 апреля 2024 г., далее - постоянно	1. ГКУСО ПК «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» г. Горнозаводска; 2. ГКУСО ПК «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» г. Кудымкара; 3. ГКУСО ПК «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» г. Кунгура; 4. ГКУСО ПК «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Ильинского района.