

Общество с ограниченной ответственностью «АБВ»

**Независимая оценка
качества условий оказания услуг организациями
социального обслуживания
Пермского края**

Отчет

Ноябрь 2023

ОГЛАВЛЕНИЕ

ОГЛАВЛЕНИЕ	2
ВВЕДЕНИЕ	3
МЕТОДОЛОГИЯ ПРОВЕДЕНИЯ ИССЛЕДОВАНИЯ, МЕТОД СБОРА ПЕРВИЧНОЙ ИНФОРМАЦИИ И ТРЕБОВАНИЯ К МЕТОДИКАМ ИХ ПРИМЕНЕНИЯ	8
КРИТЕРИЙ 1. ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ.....	11
КРИТЕРИЙ 2. КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ, В ТОМ ЧИСЛЕ ВРЕМЯ ОЖИДАНИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ	14
КРИТЕРИЙ 3. ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ	16
КРИТЕРИЙ 4. ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИИ	20
КРИТЕРИЙ 5. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ	21
ОПРОШЕННЫХ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ).	22
РЕЙТИНГ ОРГАНИЗАЦИЙ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ	24
ОСНОВНЫЕ ВЫВОДЫ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ	26
ОСНОВНЫЕ НЕДОСТАТКИ И ОБЩИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ	27

ВВЕДЕНИЕ

В современном обществе оценка качества оказания социальных услуг населению особенно актуальна. Оценка качества работы является базой для оценки эффективности деятельности любой компании ее персонала. Особое значение она имеет и для сферы социального обслуживания населения.

Социальное обслуживание представляет собой деятельность социальных служб по оказанию социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-правовых услуг и иных видов социальных услуг гражданам, признанным нуждающимся в социальном обслуживании в установленном порядке.

С августа по октябрь 2023 года Обществом с ограниченной ответственностью «АБВ» в соответствии с государственным контрактом, заключенным с Министерством социального развития Пермского края, была проведена независимая оценка качества оказания услуг организациями социального обслуживания Пермского края.

Независимая оценка качества проведена в отношении 15 организаций, оказывающих на территории Пермского края социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания, в форме социального обслуживания на дому:

1. Государственное казенное учреждение социального обслуживания Пермского края «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» г. Горнозаводска;

2. Государственное казенное учреждение социального обслуживания Пермского края «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» г. Краснокамска;

3. Государственное казенное учреждение социального обслуживания Пермского края «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» г. Перми;

4. Государственное казенное учреждение социального обслуживания Пермского края «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» г. Березники;

5. Государственное казенное учреждение социального обслуживания Пермского края «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» г. Кудымкара;

6. Государственное казенное учреждение социального обслуживания Пермского края «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» г. Кунгура;

7. Государственное казенное учреждение социального обслуживания Пермского края «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» г. Чайковского;

8. Государственное казенное учреждение социального обслуживания Пермского края «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Ильинского района;

9. Государственное казенное учреждение социального обслуживания Пермского края «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»;

10. Государственное казенное учреждение социального обслуживания Пермского края «Осинский дом – интернат «Солнечный»;

11. Государственное казенное учреждение социального обслуживания Пермского края «Рудничный детский дом – интернат для умственно отсталых детей»;

12. Государственное бюджетное учреждение Пермского края «Центр социальной адаптации» г. Перми;

13. ООО «Управляющая компания «Новолетие»;

14. ООО «Акцепт» (г. Соликамск, г. Красновишерск);

15. ООО «Астрея».

Цели и задачи исследования

Целью проведения независимой оценки качества является предоставление получателям социальных услуг информации о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания, а также повышение качества их деятельности.

Задачи:

– оценка качества условий оказания услуг в организациях социального обслуживания;

– определение уровня удовлетворенности получателей услуг качеством услуг, предоставляемых организациями социального обслуживания;

– формирование выводов и предложений по совершенствованию деятельности организаций социального обслуживания;

– формирование рейтингов организаций социального обслуживания по каждому из показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания, и формирование общего рейтинга организаций социального обслуживания;

– систематизация выявленных проблем по каждому показателю, характеризующему общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания.

План проведения работ

1 этап: Подготовка к проведению исследования.

а) определение методов и каналов сбора первичной информации, с учётом специфики отдельных типов учреждений, особенностей получателей социальных услуг;

б) разработка анкеты (в зависимости от типа организации, особенностей получателей социальных услуг, с учётом рекомендуемого образца анкеты, установленного приложением к Методике выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденной приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н);

в) разработка программы исследования, включая методику и инструментарий сбора первичной информации по отдельным типам организаций социального обслуживания с учётом их специфики, особенностей получателей социальных услуг, рекомендации интервьюерам (последовательность задаваемых вопросов, описание вариантов поведения в зависимости от ответов респондента), порядок проведения наблюдений, интерпретации и фиксации данных; представление её заказчику в отпечатанном виде (прошито, пронумерованной, скреплённой печатью и подписью исполнителя) и на электронном носителе лично представителем исполнителя;

2 этап: Сбор информации.

а) выезд в каждую организацию социального обслуживания с посещением всех ее структурных подразделений (филиалов) для проведения включенного структурированного наблюдения и фиксации в протокол наблюдения первичной информации, фотографирования наблюдаемых параметров, в том числе информации, размещенной на информационных стендах внутри помещений;

б) опрос получателей социальных услуг по адаптированной анкете в соответствии с согласованным объемом выборочной совокупности респондентов по каждой организации социального обслуживания (не менее 5 000 респондентов, которые получают социальные услуги (в стационарной форме, на дому), причем не менее 10% респондентов должны быть опрошены в очной форме (перечень организаций указан в Приложении № 1);

в) мониторинг официального сайта организации социального обслуживания с анализом его удобства поиска в основных используемых браузерах, структурного наполнения, полноты и актуальности размещенной информации и фиксации в протокол мониторинга, наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг, наличия разделов «Независимая оценка качества», содержащих планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в предыдущие годы, и отчетов об их выполнении.

3 этап: Обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями, в отношении которых проводится независимая оценка.

Обработка и анализ первичного массива данных, расчёт значения (в баллах) по каждому показателю, характеризующему общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания в соответствии с единым порядком расчёта показателей, проведение комплексного анализа качества оказания социальных услуг организациями социального обслуживания по результатам проведённого исследования, систематизация выявленных недостатков, их причин, формирование проекта рейтингов организаций, в соответствии с перечнем организаций социального обслуживания по каждому из показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания, и общего рейтинга организаций социального обслуживания, обобщение в единую информационную таблицу в разрезе по каждой организации социального обслуживания и показателям с разбивкой их значений по составляющим показателей, а также в формате, пригодном для размещения на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (www.bus.gov.ru). Также расчёт показателя оценки качества по отрасли социального обслуживания Пермского края. Проверка полученных результатов различными математическими методами, в том числе методом триангуляции, и сопоставление полученных расчетных данных, со сведениями, представленными организациями социального обслуживания.

Составление отчёта о проведённом исследовании, представление его заказчику лично представителем исполнителя, доработка Отчёта с учётом замечаний (при их наличии).

4 этап: Представление результатов.

Подготовка и передача Заказчику итогового отчета по каждой организации социального обслуживания об оказанных услугах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг на бумажном носителе или в формате электронного документа, а также в электронном виде в формате, обеспечивающем возможность дальнейшей обработки данных и размещение на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (www.bus.gov.ru), который должен содержать:

- перечень организаций социального обслуживания, в отношении которых проводились сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг;
- результаты обобщения информации, размещенной на официальных сайтах организаций социального обслуживания, с указанием адресов сайтов в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», наличия и

функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг, наличия разделов «Независимая оценка качества», содержащих планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в предыдущие годы, и отчетов об их выполнении;

-результаты обобщения информации по итогам проведения опросов граждан об удовлетворенности качеством условий оказания услуг и анализом выявленных предложений опрошенных;

-значения по каждому показателю, характеризующему общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания (в баллах), рассчитанные в соответствии с Единым порядком расчета показателей с приложением протоколов наблюдений, фотоматериалов;

-основные недостатки в работе организаций социального обслуживания, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг;

-выводы и предложения по совершенствованию деятельности организаций социального обслуживания.

МЕТОДОЛОГИЯ ПРОВЕДЕНИЯ ИССЛЕДОВАНИЯ, МЕТОД СБОРА ПЕРВИЧНОЙ ИНФОРМАЦИИ И ТРЕБОВАНИЯ К МЕТОДИКАМ ИХ ПРИМЕНЕНИЯ

Методы сбора первичной информации с учетом требований постановления Правительства Российской Федерации от 31.05.2018 № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»:

- дистанционный мониторинг: Изучение и оценка информации, размещенной на официальных сайтах в сети «Интернет» и информационных стендах в помещениях организаций социального обслуживания на соответствие информации о деятельности организации, ее содержанию и форме, установленным нормативными правовыми актами.

- **экспертная оценка;**
- **анализ документации организации;**
- **анализ официальных сайтов;**
- **анкетирование:**

- Интернет-опрос. Опрос получателей услуг путем заполнения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» анкеты в интерактивной форме (на сайте организаций социального обслуживания).

- *Телефонный опрос;*
- *Личный опрос (интервьюирование).*

- структурированное наблюдение. Обследование условий оказания услуг организациями социального обслуживания.

Сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания проводится в соответствии с:

- Федеральным законом от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

- общими критериями независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания, порядком и процедурой ее проведения, утвержденными Федеральным законом от 05.12.2017 № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»:

1. открытость и доступность информации об организации социального обслуживания;
2. комфортность условий предоставления социальных услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг;

3. доступность услуг для инвалидов;

4. доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания;

5. удовлетворенность условиями оказания услуг;

- постановлением Правительства Российской Федерации от 31.05.2018 № 638 «Об утверждении правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- полным объемом показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденных приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 23.05.2018 № 317н «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30.10.2018 № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденным приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31.05.2018 № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (далее – Единый порядок расчета показателей);

- приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 17.11.2014 № 886н «Об утверждении Порядка размещения на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об этом поставщике (в том числе содержания указанной информации и формы ее предоставления)»;

- перечнем организаций социального обслуживания Пермского края, в отношении которых проводится независимая оценка качества условий оказания услуг в 2023 году, утвержденным Общественным советом по проведению

независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания при Министерстве социального развития Пермского края.

Выборка

Выборка неслучайная, целевая:

- Оцениваемые организации – 15 организаций социального обслуживания населения. Перечень обследуемых организаций представлен в Приложении 1 к настоящему отчету.

- Получатели социальных услуг, их законные представители. Общее количество собранных анкет составило – 5827, отобрана для проведения дальнейшего анализа 3041 анкета.

При этом из 3041 опрошенного человека 1537 человек (51%) были опрошены с применением интернет-опроса (ссылка на данный опрос размещалась на официальных сайтах организаций социального обслуживания), 1504 человека (49%) опрошены лично (интервьюирование либо телефонный опрос). При личном опросе детей-инвалидов, инвалидов содействие в проведении опроса оказывали специалисты организаций социального обслуживания.

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	Общее количество респондентов, чел	в том числе опрошено в формате личного/телефонного опроса	в том числе опрошено в формате интернет-опроса
1	ГКУСО ПК «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» г. Перми;	138	69	69
2	ГКУСО ПК «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»;	307	135	172
3	ГБУ ПК «Центр социальной адаптации» г. Перми;	344	37	307
4	ГКУСО ПК «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» г. Горнозаводска;	159	46	113
5	ГКУСО ПК «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» г. Краснокамска;	136	56	80
6	ГКУСО ПК «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» г. Березники;	181	23	158
7	ГКУСО ПК «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» г. Кудымкара;	138	65	73

8	ГКУСО ПК «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» г. Кунгура;	103	93	10
9	ГКУСО ПК «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» г. Чайковского;	128	14	114
10	ГКУСО ПК «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Ильинского района;	52	41	11
11	ГКУСО ПК «Осинский дом-интернат «Солнечный»;	48	33	15
12	ГКУСО ПК «Рудничный детский дом-интернат для умственно отсталых детей»;	60	16	44
13	ООО «Акцепт»;	204	186	18
14	ООО «УК «Новолетие»;	600	360	240
15	ООО «Астрей».	443	330	113
Итого:		3041	1504	1537

Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания

Критерий представлен тремя показателями:

Показатель 1.1. Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами (на информационных стендах в помещении организации социальной сферы; на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет»).

Показатель 1.2. Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (абонентского номера телефона; адреса электронной почты; электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных.); раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)).

Показатель 1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания

Таблица 1

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	Показатель 1.1.	Показатель 1.2.	Показатель 1.3	Итого по критерию 1.
1	ГКУСО ПК «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» г. Перми;	98	100	100	99
2	ГКУСО ПК «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»;	92	100	98	97
3	ГБУ ПК «Центр социальной адаптации» г. Перми;	80	100	90	90
4	ГКУСО ПК «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» г. Горнозаводска;	90	100	95	95
5	ГКУСО ПК «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» г. Краснокамска;	94	100	100	98
6	ГКУСО ПК «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» г. Березники;	83	100	100	95
7	ГКУСО ПК «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» г. Кудымкара;	95	100	100	99
8	ГКУСО ПК «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» г. Кунгура;	100	100	100	100
9	ГКУСО ПК «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» г. Чайковского;	85	100	100	96

10	ГКУСО ПК «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Ильинского района;	100	100	100	100
11	ГКУСО ПК «Осинский дом-интернат «Солнечный»;	94	100	100	98
12	ГКУСО ПК «Рудничный детский дом-интернат для умственно отсталых детей»;	91	100	100	97
13	ООО «Акцепт»;	55	100	100	87
14	ООО «УК «Новолетие»;	69	100	100	91
15	ООО «Астрея».	73	100	98	91

Все организации социального обслуживания получили достаточно высокие баллы по критерию 1, т.е. обеспечили открытость, доступность и полноту информации об организации на стендах, расположенных внутри помещения организации, и на официальном сайте организации в сети Интернет.

Максимальные баллы (100 баллов) по данному критерию показали следующие организации: ГКУСО ПК «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» г. Кунгура (<http://zentr-kungur14.ucoz.ru/>); ГКУСО ПК «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Ильинского района (<https://src-ilinsk.permarea.ru/>). Данные организации обеспечили полное соответствие нормам предоставленной информации об организации на стендах, расположенных внутри помещения организации, и на официальном сайте организации в сети Интернет.

zentr-kungur14.ucoz.ru/index/dokumenty_uchrezhdenija/0-19

Платежный календарь Пароль.kitx - Go... Входящие126077... Дом ру Mail.Ru Мои страница 0 Мессенджер Детали задания...

Версия для слабовидящих

ГКУСО ПК "Центр помощи детям, ОБПР" г.Кунгура

Найти

Меню сайта

- Главная страница
- Информация о ГКУСО ПК ЦПД г.Кунгура
- Контактная информация
- Документы ГКУСО ПК ЦПД г.Кунгура и информация о проверках
- Нормативно-правовая база
- Сведения об образовательной организации
- Контролирующий (надзорный орган)
- Служба ранней помощи ГКУСО ПК ЦПД г. Кунгура
- Почетный совет ГКУСО ПК ЦПД г.Кунгура
- Услуги Учреждения
- Информация о численности получателей социальных услуг Учреждения
- Информация о наличии свободных мест в Учреждении
- Наши мероприятия
- Почетные грамоты, благодарственные письма

Документы учреждения

Правоустанавливающие документы ГКУСО ПК ЦПД г. Кунгура

- Приказ о переименовании Учреждения от 15.03.2017 г.
- Устав ГКУСО ПК ЦПД г. Кунгура, изменения в Устав 2018, изменения в Устав 2019.
- Свидетельство о постановке на учёт в налоговом органе
- Лицензия на осуществление медицинской деятельности от 07.02.2020 г.: страница 1; страница 2
- Лицензия на осуществление образовательной деятельности от 03.02.2020 г.

Правила, положения ГКУСО ПК ЦПД г. Кунгура

- Правила внутреннего трудового распорядка
- Положение об охране труда работников
- Правила внутреннего распорядка для воспитанников
- Положение об отделении временного пребывания несовершеннолетних в условиях стационара и семейных воспитательных групп: 1 страница; 2 страница
- Положение об отделении для детей младшего возраста
- Положение об отделении по сопровождению семей с детьми
- Положение о медицинской службе
- Положение о специализированном образовательном подразделении
- Положение об официальном сайте ГКУСО ПК ЦПД г. Кунгура
- Положение о системе управления профессиональными рисками
- Коллективного договора нет

Проверки контролирующих органов

- Распоряжение о проверке Роспотребнадзора 2021 г.

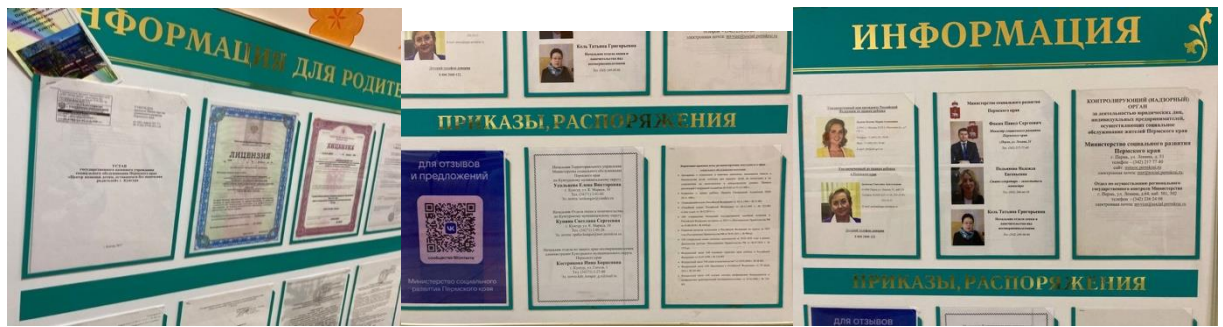


Фото стендов и сайта ГКУСО ПК «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» г. Кунгура

Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг

Критерий представлен тремя показателями:

Показатель 2.1. Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий для предоставления услуг (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью, наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы, доступность питьевой воды (наличие работающего кулера), наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.), санитарное состояние помещений организации социальной сферы)¹.

Показатель 2.2. Время ожидания предоставления услуги (в соответствии с записью на прием к специалисту организации социальной сферы (консультацию), графиком прихода социального работника на дом и пр.).

Показатель 2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг

Таблица 2

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	Показатель 2.1.	Показатель 2.2.	Показатель 2.3.	Итого по критерию 2

¹ Перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества

1	ГКУСО ПК «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» г. Перми;	100	100	100	100
2	ГКУСО ПК «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»;	100	98	100	99
3	ГБУ ПК «Центр социальной адаптации» г. Перми;	100	92	100	97
4	ГКУСО ПК «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» г. Горнозаводска;	100	95	100	98
5	ГКУСО ПК «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» г. Краснокамска;	100	100	100	100
6	ГКУСО ПК «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» г. Березники;	100	100	100	100
7	ГКУСО ПК «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» г. Кудымкара;	100	98	100	99
8	ГКУСО ПК «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» г. Кунгура;	100	98	100	99
9	ГКУСО ПК «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» г. Чайковского;	100	100	100	100
10	ГКУСО ПК «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Ильинского района;	100	100	100	100
11	ГКУСО ПК «Осинский дом-интернат «Солнечный»;	100	100	100	100
12	ГКУСО ПК «Рудничный детский дом-интернат для умственно отсталых детей»;	100	98	100	99
13	ООО «Акцепт»;	80	100	100	94
14	ООО «УК «Новолетие»;	100	100	100	100
15	ООО «Астрей».	100	98	100	99

Все организации социального обслуживания Пермского края получили высокие баллы по критерию 2. Что говорит об обеспечении комфортных условий организациях социального обслуживания в Пермском крае.



Фото мест ожидания, доступности питьевой воды и состояние санитарно-гигиенический помещений в организациях социального обслуживания Пермского края.

Максимальные баллы (100 баллов) по данному критерию показали следующие организации: ГКУСО ПК «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Ильинского района; ГКУСО ПК «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» г. Перми; ГКУСО ПК «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» г. Краснокамска; ГКУСО ПК «Осинский дом-интернат «Солнечный»; ГКУСО ПК «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» г. Чайковского; ГКУСО ПК «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» г. Березники; ООО «УК «Новолетие».

В данных организациях обеспечение комфортных условий для посетителей представлено на высшем уровне, в частности обеспечено наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью, обеспечено наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы, в доступности находятся питьевая вода и санитарно-гигиенические помещения.

Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов

Критерий представлен тремя показателями:

Показатель 3.1. Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы).

Показатель 3.2. Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому).

Показатель 3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов).

Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов.

Таблица 3

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	Показатель 3.1.	Показатель 3.2.	Показатель 3.3	Итого по критерию 3
1	ГКУСО ПК «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» г. Перми;	40	60	80	60
2	ГКУСО ПК «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»;	40	60	92	64
3	ГБУ ПК «Центр социальной адаптации» г. Перми;	60	20	100	56
4	ГКУСО ПК «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» г. Горнозаводска;	20	20	80	38
5	ГКУСО ПК «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» г. Краснокамска;	0	20	100	38
6	ГКУСО ПК «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» г. Березники;	0	20	100	38

7	ГКУСО ПК «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» г. Кудымкара;	40	40	100	58
8	ГКУСО ПК «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» г. Кунгура;	0	60	100	54
9	ГКУСО ПК «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» г. Чайковского;	80	60	100	78
10	ГКУСО ПК «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Ильинского района;	0	60	100	54
11	ГКУСО ПК «Осинский дом-интернат «Солнечный»;	80	100	100	94
12	ГКУСО ПК «Рудничный детский дом-интернат для умственно отсталых детей»;	80	60	100	78
13	ООО «Акцепт»;	0	40	89	43
14	ООО «УК «Новолетие»;	20	60	100	60
15	ООО «Астрея».	20	60	89	57

Баллы организации социального обслуживания Пермского края варьируются от 38 до 94.

Это достойный результат, принимая во внимание факт, что большинство организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, являются условно-доступными для инвалидов и лиц с ОВЗ, (специализированными учреждениями для оказания услуг инвалидам являются только ГКУСО ПК «Осинский дом-интернат «Солнечный» и ГКУСО ПК «Рудничный детский дом-интернат для умственно отсталых детей»).



Фото доступности услуг для инвалидов в организациях социального обслуживания Пермского края.

Максимальные баллы по данному критерию были представлены ГКУСО ПК «Осинский дом-интернат «Солнечный». В данной организации было обеспечено наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы), а также полностью обеспечены условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организации

Критерий представлен тремя показателями:

Показатель 4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)

Показатель 4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)

Показатель 4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организации

Таблица 4

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	Показатель 4.1.	Показатель 4.2.	Показатель 4.3	Итого по критерию 4
1	ГКУСО ПК «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» г. Перми;	100	100	100	100
2	ГКУСО ПК «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»;	98	98	100	98
3	ГБУ ПК «Центр социальной адаптации» г. Перми;	92	92	83	90
4	ГКУСО ПК «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» г. Горнозаводска;	88	86	100	90
5	ГКУСО ПК «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» г. Краснокамска;	100	100	100	100
6	ГКУСО ПК «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» г. Березники;	100	100	100	100

7	ГКУСО ПК «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» г. Кудымкара;	98	100	100	99
8	ГКУСО ПК «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» г. Кунгура;	99	99	100	99
9	ГКУСО ПК «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» г. Чайковского;	100	100	100	100
10	ГКУСО ПК «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Ильинского района;	100	100	100	100
11	ГКУСО ПК «Осинский дом-интернат «Солнечный»;	100	100	100	100
12	ГКУСО ПК «Рудничный детский дом-интернат для умственно отсталых детей»;	99	99	100	99
13	ООО «Акцепт»;	98	99	99	99
14	ООО «УК «Новолетие»;	100	100	100	100
15	ООО «Астрея».	96	96	97	96

Организации социального обслуживания получили высокие баллы по критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации», что говорит о доброжелательности, вежливости работников организаций социальной сферы в Пермском крае.

Максимальные баллы (100 баллов) по данному критерию показали следующие организации: ГКУСО ПК «Осинский дом-интернат «Солнечный»; ГКУСО ПК «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» г. Чайковского; ГКУСО ПК «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» г. Перми; ООО «УК «Новолетие»; ГКУСО ПК «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Ильинского района; ГКУСО ПК «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» г. Краснокамска; ГКУСО ПК «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» г. Березники.

Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Критерий представлен тремя показателями:

Показатель 5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы). Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания

услуг в организации социальной сферы, если бы была возможность выбора организации социальной сферы) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Показатель 5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (*графиком работы организации социальной сферы*) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)

Показатель 5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Таблица 5

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	Показатель 5.1.	Показатель 5.2.	Показатель 5.3	Итого по критерию 5.
1	ГКУСО ПК «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» г. Перми;	97	100	94	96
2	ГКУСО ПК «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»;	96	98	93	95
3	ГБУ ПК «Центр социальной адаптации» г. Перми;	100	92	92	94
4	ГКУСО ПК «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» г. Горнозаводска;	93	95	49	71
5	ГКУСО ПК «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» г. Краснокамска;	100	100	100	100
6	ГКУСО ПК «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» г. Березники;	100	100	100	100
7	ГКУСО ПК «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» г. Кудымкара;	73	100	58	71
8	ГКУСО ПК «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» г. Кунгура;	90	100	75	85
9	ГКУСО ПК «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» г. Чайковского;	100	100	93	97

10	ГКУСО ПК «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Ильинского района;	75	100	50	68
11	ГКУСО ПК «Осинский дом-интернат «Солнечный»;	97	100	91	95
12	ГКУСО ПК «Рудничный детский дом-интернат для умственно отсталых детей»;	96	99	99	98
13	ООО «Акцепт»;	97	100	98	98
14	ООО «УК «Новолетие»;	100	100	100	100
15	ООО «Астрей».	95	97	98	97

Большинство организации социального обслуживания получили высокие баллы по критерию 5. Максимальные баллы (100 баллов) по данному критерию показали следующие организации: ООО «УК «Новолетие»; ГКУСО ПК «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» г. Краснокамска; ГКУСО ПК «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» г. Березники.

Рейтинг организаций социального обслуживания

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	1. Открытость и доступность информации	2. Комфортность условий предоставления услуг	3. Доступность услуг для инвалидов	4. Доброжелательность, вежливость работников организации	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	ОБЩИЙ БАЛЛ	РЕЙТИНГ
1.	ГКУСО ПК «Осинский дом-интернат «Солнечный»;	98	100	94	100	95	97,4	1
2.	ГКУСО ПК «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» г. Чайковского;	96	100	78	100	97	94,2	2
3.	ГКУСО ПК «Рудничный детский дом-интернат для умственно отсталых детей»;	97	99	78	99	98	94,2	2
4.	ГКУСО ПК «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» г. Перми;	99	100	60	100	96	91,0	3
5.	ГКУСО ПК «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»;	97	99	64	98	95	90,6	4
6.	ООО «УК «Новолетие»;	91	100	60	100	100	90,2	5
7.	ООО «Астрей».	91	99	57	96	97	88,0	6
8.	ГКУСО ПК «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» г. Кунгура;	100	99	54	99	85	87,4	7
9.	ГКУСО ПК «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» г. Краснокамска;	98	100	38	100	100	87,2	8

10.	ГКУСО ПК «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» г. Березники;	95	100	38	100	100	86,6	9
11.	ГБУ ПК «Центр социальной адаптации» г. Перми;	90	97	56	90	94	85,4	10
12.	ГКУСО ПК «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» г. Кудымкара;	99	99	58	99	71	85,2	11
13.	ГКУСО ПК «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Ильинского района;	100	100	54	100	68	84,4	12
14.	ООО «Акцепт»;	87	94	43	99	98	84,2	13
15.	ГКУСО ПК «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» г. Горнозаводска;	95	98	38	90	71	78,4	14

По результатам независимой оценки качества наилучшие результаты показали следующие организации:

1 место с результатом 97,4 балла - ГКУСО ПК «Осинский дом-интернат «Солнечный»;

2 место с результатом 94,2 балла разделили: ГКУСО ПК «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» г. Чайковского и ГКУСО ПК «Рудничный детский дом-интернат для умственно отсталых детей»;

На 3 месте с результатом 91 баллов расположилось ГКУСО ПК «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» г. Перми.

ОСНОВНЫЕ ВЫВОДЫ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

В рамках проведения независимой оценки качества в 2023 году специалисты Общества с ограниченной ответственностью «АБВ» опросили 5 827 человек. При этом для дальнейшего анализа были отобраны анкеты 3 041 человека, из них получающих услуги в стационарной форме – 1 450 человек, в форме социального обслуживания на дому – 1 591 человек. Анкетирование получателей социальных услуг проводилось с применением интернет-опроса, телефонного опроса, личного опроса (интервьюирования).

Учреждения социального обслуживания Пермского края в целом получили высокий итоговый показатель качества оказания услуг – 88,3 балла. В Пермском крае созданы хорошие условия для качественного оказания услуг организациями социального обслуживания. Учреждения социального обслуживания Пермского края в целом соответствуют требованиям, предъявляемым к ним федеральными и региональными нормативными правовыми актами. Существенных недостатков не выявлено.

Анализ результатов оценки в разрезе отдельных критериев показывает, что наиболее проблемной зоной оказался показатель, характеризующий доступность услуг, оказываемых учреждениями социального обслуживания, для инвалидов (58 баллов). Существенное влияние на оценку данного критерия внесли оценки по показателям «Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов» (32 балла) и «Обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» (49,3 балла). Получатели услуг с установленной группой инвалидности в целом высоко оценили уровень доступности услуг (95,3 балла). Данный критерий (доступность услуг для инвалидов) вносит существенный вклад в итоговый балл независимой оценки по большинству организаций.

Положительным можно отметить доброжелательность, вежливость работников учреждений социального обслуживания (98 баллов), комфортность условий предоставления услуг (98,9 балла), а также достаточно высокий уровень удовлетворенности получателей условиями оказания услуг (91 балл).

Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания также обеспечена на достаточно высоком уровне (95,5 баллов).

ОСНОВНЫЕ НЕДОСТАТКИ И ОБЩИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ

Согласно результатам проведенного исследования, основным недостатком у данных учреждений является низкий уровень обеспечения условий доступности для инвалидов. В частности, в организациях отсутствуют оборудование пандусами (подъемными платформами), выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов. В части организаций нет адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, наблюдается отсутствие сменных кресел-колясок, а также в некоторых организациях нет специально-оборудованных санитарно-гигиенических помещений.

К недостаткам большинства учреждений относится недостаточное обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими. В частности: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

В ходе исследования были выявлены недостатки, касающиеся наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи с получателями социальных услуг.

Отдельным недостатком стоит отметить отсутствие требуемого количества единиц информации, регламентированных для размещения на стендах и сайтах организаций социального обслуживания.

В целях повышения качества оказания услуг организациями социального обслуживания рекомендуется:

1. Продолжить работу по улучшению качества оказания услуг в организациях социального обслуживания (размещать на официальных сайтах и стендах организаций максимально понятную информацию для получателей услуг, предусмотреть возможность регулярного прохождения специалистами организаций социального обслуживания курсов повышения квалификации).

2. Обеспечить доступность услуг, оказываемых организациями социального обслуживания, для лиц с ограниченными возможностями здоровья. В частности, рассмотреть возможность оборудования помещений организаций и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.

3. Повысить уровень доступности, полноты и актуальности информации об организациях социального обслуживания на общедоступных ресурсах, привести в соответствие информацию о деятельности организаций, размещенной на общедоступных информационных ресурсах (информационных стендах и официальных сайтах организаций), перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами.

Недостатки, выявленные в рамках проведения независимой оценки качества, по каждому из учреждений социального обслуживания представлены в Приложении 2.

ПРИЛОЖЕНИЕ 1

Перечень обследуемых организаций социального обслуживания Пермского края

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания
1	ГКУСО ПК «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» г. Перми
2	ГКУСО ПК «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»
3	ГБУ ПК «Центр социальной адаптации» г. Перми
4	ГКУСО ПК «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» г. Горнозаводска
5	ГКУСО ПК «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» г. Краснокамска
6	ГКУСО ПК «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» г. Березники
7	ГКУСО ПК «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» г. Кудымкара
8	ГКУСО ПК «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» г. Кунгура
9	ГКУСО ПК «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» г. Чайковского
10	ГКУСО ПК «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Ильинского района
11	ГКУСО ПК «Осинский дом-интернат «Солнечный»
12	ГКУСО ПК «Рудничный детский дом-интернат для умственно отсталых детей»
13	ООО «Акцепт»
14	ООО «УК «Новолетие»
15	ООО «Астрея»

ПРИЛОЖЕНИЕ 2

Недостатки учреждений социального обслуживания Пермского края

1 ГКУСО ПК «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» г. Перми.

На официальном сайте организации отсутствуют следующие документы:

- о форме социального обслуживания, в которой организация предоставляет социальные услуги (стационарной, полустационарной, на дому).

Отсутствуют следующие дистанционные способы взаимодействия:

- раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы»;
- техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).

Отсутствуют следующие условия доступности организации для инвалидов:

- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;
- наличие сменных кресел-колясок;
- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.

Отсутствуют следующие условия доступности организации для инвалидов, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

2. ГКУСО ПК «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних».

На официальном сайте организации отсутствуют следующие документы:

- о финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности);
- о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний.

Отсутствуют следующие дистанционные способы взаимодействия:

- электронные сервисы (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных);
- техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее);

На информационных стендах организации отсутствуют следующие документы:

- о финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности).

Отсутствуют следующие условия доступности организации для инвалидов:

- наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);
- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;
- наличие сменных кресел-колясок.

Отсутствуют следующие условия доступности организации для инвалидов, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории.

3. ГБУ ПК «Центр социальной адаптации» г. Перми.

Отсутствуют следующие дистанционные способы взаимодействия:

- раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы».

На информационных стендах организации отсутствуют следующие документы:

- о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;

- об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;
- о финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности);
- о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложением электронного образа документов);
- о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний;
- информация о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков).

Отсутствуют следующие условия доступности организации для инвалидов:

- наличие сменных кресел-колясок;
- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.

Отсутствуют следующие условия доступности организации для инвалидов, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории;
- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.

Так же стоит отметить, что в филиале организации, который находится по адресу г. Пермь, ул. Таборская д. 22А, условия для инвалидов созданы (пандусы, расширенные проемы, обеспечено надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, наличие сменных кресел-колясок и пр.).

4. ГКУСО ПК «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» г. Горнозаводска.

На официальном сайте организации отсутствуют следующие документы:

- о структуре и об органах управления организации социального обслуживания с указанием наименований структурных подразделений (органов управления), фамилий, имен, отчеств и должностей руководителей структурных подразделений, места нахождения структурных подразделений, адресов официальных сайтов структурных подразделений (при наличии), адресов электронной почты структурных подразделений (при наличии); о положениях о структурных подразделениях организации социального обслуживания (при их наличии); о персональном составе работников организации социального обслуживания с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы; о попечительском совете организации социального обслуживания.

Отсутствуют следующие дистанционные способы взаимодействия:

- техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).

Отсутствует возможность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации в сети «Интернет», посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении у специалиста организации).

Отсутствуют следующие условия доступности организации для инвалидов:

- наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);
- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;
- наличие сменных кресел-колясок.

Отсутствуют следующие условия доступности организации для инвалидов, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории;
- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.

5. ГКУСО ПК «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» г. Краснокамска.

На официальном сайте организации отсутствуют следующие документы:

- информация о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков).

Отсутствуют следующие дистанционные способы взаимодействия:

- раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы»;
- техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).

На информационных стендах организации отсутствуют следующие документы:

- об иной информации, которая размещается, публикуется по решению организации социального обслуживания и (или) размещение, опубликование которой является обязательным в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Отсутствует возможность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации в сети «Интернет», посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении у специалиста организации).

Отсутствуют следующие условия доступности организации для инвалидов:

- наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);
- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;
- наличие сменных кресел-колясок;

- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.

Отсутствуют следующие условия доступности организации для инвалидов, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;

- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории;

- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.

6. ГКУСО ПК «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» г. Березники.

На официальном сайте организации отсутствуют следующие документы:

- о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц; (наполняемость учреждения с количеством свободных мест есть)

- об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц (информация о количестве койко-мест есть)

Отсутствуют следующие дистанционные способы взаимодействия:

- раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы».

На информационных стендах организации отсутствуют следующие документы:

- о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;

- о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний;

- об иной информации, которая размещается, публикуется по решению организации социального обслуживания и (или) размещение, опубликование которой является обязательным в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Отсутствует возможность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации в сети «Интернет», посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении у специалиста организации).

Отсутствуют следующие условия доступности организации для инвалидов:

- наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);

- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;

- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;

- наличие сменных кресел-колясок;

- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.

Отсутствуют следующие условия доступности организации для инвалидов, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;

- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории;
- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.

7. ГКУСО ПК «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» г. Кудымкара.

На официальном сайте организации отсутствуют следующие документы:

- о режиме, графике работы с указанием дней и часов приема, перерыва на обед;
- об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц.

Отсутствуют следующие дистанционные способы взаимодействия:

- раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы»;
- техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее). – есть раздел «Подача жалоб», «Гостевая книга»

Отсутствует возможность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации в сети «Интернет», посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении у специалиста организации). – контакты для записи указаны на сайте

Отсутствуют следующие условия доступности организации для инвалидов:

- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;
- наличие сменных кресел-колясок;
- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.

Отсутствуют следующие условия доступности организации для инвалидов, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.

8. ГКУСО ПК «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» г. Кунгура.

Отсутствуют следующие дистанционные способы взаимодействия:

- раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы».

Отсутствует возможность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации в сети «Интернет», посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении у специалиста организации).

Отсутствуют следующие условия доступности организации для инвалидов:

- наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);
- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;
- наличие сменных кресел-колясок;
- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.

Отсутствуют следующие условия доступности организации для инвалидов, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

9. ГКУСО ПК «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» г. Чайковского.

На официальном сайте организации отсутствуют следующие документы:

- об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную

плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц.

Отсутствуют следующие дистанционные способы взаимодействия:

- раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы»;
- техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).

На информационных стендах организации отсутствуют следующие документы:

- о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;

- о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний;

- информация о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков).

Отсутствуют следующие условия доступности организации для инвалидов:

- наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами).

Отсутствуют следующие условия доступности организации для инвалидов, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

10. ГКУСО ПК «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Ильинского района.

Отсутствуют следующие дистанционные способы взаимодействия:

- раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы».

Отсутствует возможность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации в сети «Интернет», посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении у специалиста организации).

Отсутствуют следующие условия доступности организации для инвалидов:

- наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);
- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;
- наличие сменных кресел-колясок;
- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.

Отсутствуют следующие условия доступности организации для инвалидов, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

11. ГКУСО ПК «Осинский дом-интернат «Солнечный».

На официальном сайте организации отсутствуют следующие документы:

- об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц.

Отсутствуют следующие дистанционные способы взаимодействия:

- раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы».

На информационных стендах организации отсутствуют следующие документы:

- о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний.

Отсутствуют следующие условия доступности организации для инвалидов:

- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.

12. ГКУСО ПК «Рудничный детский дом-интернат для умственно отсталых детей».

На официальном сайте организации отсутствуют следующие документы:

- о руководителе, его заместителях, руководителях филиалов (при их наличии у поставщика социальных услуг) с указанием контактных телефонов и адресов электронной почты.

На информационных стендах организации отсутствуют следующие документы:

- о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;

- о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний.

Отсутствуют следующие условия доступности организации для инвалидов:

- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.

Отсутствуют следующие условия доступности организации для инвалидов, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;

- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

13. ООО «Акцепт».

На официальном сайте организации отсутствуют следующие документы:

- о дате государственной регистрации организации социального обслуживания с указанием числа, месяца и года регистрации;
- об учредителе (учредителях) организации социального обслуживания с указанием наименования, места его (их) нахождения, контактных телефонов и адресов электронной почты;
- о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;
- о финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности);
- о правилах внутреннего трудового распорядка (электронный документ не открывается), коллективном договоре (с приложением электронного образа документов).

Отсутствуют следующие дистанционные способы взаимодействия:

- раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы»;
- техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).

На информационных стендах организации отсутствуют следующие документы:

- о месте нахождения организации социального обслуживания, ее филиалах (при их наличии) с указанием адреса и схемы проезда;
- о режиме, графике работы с указанием дней и часов приема, перерыва на обед;
- о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;
- об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную

плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;

- о наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (с приложением электронного образа документов);

- о финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности);

- о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложением электронного образа документов);

- о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний;

- информация о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков).

Отсутствуют следующие условия для предоставления услуг:

- наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью;

- наличие и понятность навигации внутри организации;

- наличие и доступность питьевой воды.

Отсутствуют следующие условия доступности организации для инвалидов:

- наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);

- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;

- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;

- наличие сменных кресел-колясок;

- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.

Отсутствуют следующие условия доступности организации для инвалидов, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;

- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.

14. ООО «УК «Новолетие».

На официальном сайте организации отсутствуют следующие документы:

- об учредителе (учредителях) организации социального обслуживания с указанием наименования, места его (их) нахождения, контактных телефонов и адресов электронной почты;
- о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличии оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, условиях питания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг, доступе к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети "Интернет");
- об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;
- о финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности);
- о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний.

Отсутствуют следующие дистанционные способы взаимодействия:

- электронные сервисы (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных);
- техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее);
- раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы».

На информационных стендах организации отсутствуют следующие документы:

- о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличии оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания,

условиях питания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг, доступе к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети "Интернет");

- о финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности);

- о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний;

- информация о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков).

Отсутствуют следующие условия доступности организации для инвалидов:

- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;

- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;

- наличие сменных кресел-колясок;

- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.

Отсутствуют следующие условия доступности организации для инвалидов, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;

- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

15. ООО «Астрей».

На официальном сайте организации отсутствуют следующие документы:

- о финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности);

- о коллективном договоре (с приложением электронного образа документов);

- о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний.

Отсутствуют следующие дистанционные способы взаимодействия:

- электронные сервисы (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных);
- техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее);
- раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы».

На информационных стендах организации отсутствуют следующие документы:

- о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличии оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, условиях питания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг, доступе к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети "Интернет");
- о финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности);
- о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложением электронного образа документов);
- о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний;
- информация о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков).

Отсутствуют следующие условия доступности организации для инвалидов:

- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;
- наличие сменных кресел-колясок;
- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.

Отсутствуют следующие условия доступности организации для инвалидов, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.