**УТВЕРЖДАЮ:**

Директор КГАУ ЦСА г. Перми

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_А.В. Расов

«\_\_\_»\_\_\_\_\_\_2015

**ПРАВИЛА И УСЛОВИЯ**

**эффективного и безопасного использования социальных услуг в Краевом государственном автономном учреждении «Центр социальной адаптации» г. Перми**

**Пермь 2015**

**Уважаемые, получатели социальных услуг!**

Совершая выбор социальных услуг, проявляйте осмотрительность в отношении их перечня и качественных характеристик, порядка и условий предоставления.

Это Ваше право предусмотрено Законом Российской Федерации от 7 февраля 1992 года № 2300-I (с изм. на 01.01.2013) «О защите прав потребителей» и позволит Вам наиболее эффективно и безопасно справиться с обстоятельствами, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности и при которых Вы признаны нуждающимся в социальном обслуживании.

1. Получение информации о социальных услугах

1.1.Учреждение осуществляет информирование получателей услуг об оказываемых социальных услугах, порядке и условиях их получения, а также возможных результатах.

1.2.Информация предоставляется простым и понятным языком без использования специальных терминов и понятий.

 1.3.Информирование осуществляется в соответствии с «Положением об информировании получателей социальных услуг, заинтересованных лиц и организаций»**\***.

2. Взаимосвязь между предложенной услугой и Вашими реальными потребностями

2.1.Взаимосвязь между социальными услугами, которые предлагаются Вам в учреждении, и Вашими реальными потребностями устанавливается в ходе заключения договора с учреждением.

2.2.При составлении договора на предоставление социальных услуг Вам необходимо предварительно ознакомиться с Федеральным законом от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», в котором прописаны перечень предоставляемых услуг, порядок и условия их предоставления, для того, чтобы сделать наиболее оптимальный для себя выбор.

2.3.Помните**,** что в ходе социального обслуживания Вы можете вносить изменения в договор при условии их предварительного согласования с учреждением.

2.4.Если учреждение предоставляет Вам услуги согласно утвержденному договору, то любые Ваши изменения и пожелания, не отраженные своевременно в договоре, не могут являться основанием для вынесения претензий учреждению к качеству предоставляемых услуг.

3. Взаимосвязь между качеством услуги,

условиями ее предоставления и стоимостью

3.1.Независимо от условий оплаты социальные услуги предоставляются учреждением всем гражданам в равных условиях и стабильного качества.

3.2.Услуги предоставляются получателям социальных услуг, как на бесплатной основе, так и на условиях полной или частичной оплаты. Кто и на каких условиях может получить услуги, прописано в Федеральном законе от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

3.3.Социальные услуги в полустационарной и стационарной формах социального обслуживания предоставляются бесплатно:

 -лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов.

3.4.Социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания предоставляются бесплатно, если на дату обращения среднедушевой доход получателя социальных услуг, ниже предельной величины или равен предельной величине среднедушевого дохода установленной законом субъекта Российской Федерации.

3.5.Размер предельной величины среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно устанавливается законами субъекта Российской Федерации и не может быть ниже полуторной величины прожиточного минимума, установленного в субъекте Российской Федерации для основных социально-демографических групп населения.

3.6.Социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания предоставляются за плату или частичную плату, если на дату обращения среднедушевой доход получателей социальных услуг превышает предельную величину среднедушевого дохода.

 3.7.Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания рассчитывается на основе тарифов на социальные услуги, но не может превышать пятьдесят процентов разницы между величиной среднедушевого дохода получателя социальной услуги и предельной величиной среднедушевого дохода.

3.8.Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания рассчитывается на основе тарифов на социальные услуги, но не может превышать семьдесят пять процентов среднедушевого дохода получателя социальных услуг.

3.9.Решение об условиях оказания социальных услуг (бесплатно, с частичной или полной оплатой) и размер взимаемой с граждан платы за социальные услуги пересматриваются заведующими отделениями при изменении дохода граждан, прожиточного минимума, установленного в Пермском крае, а также других обстоятельств, влияющих на условия оплаты социальных услуг.

4. Характеристики социальных услуг,

область их предоставления и затраты времени на их предоставление

4.1.Услуги предоставляются на основании действующего законодательства в сфере социального обслуживания граждан в Российской Федерации, в соответствии с приказом Министерства социального развития Пермского края.